

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Hanya rasa syukur yang bisa penulis sampaikan sehingga penulis menyelesaikan Tesis ini, berjudul **“Pengaruh Pengetahuan dan Beban Kerja Terhadap Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien Dengan Budaya Keselamatan Sebagai Variabel Intervening di Rumah Sakit Aminah Kota Tangerang”**.

Tesis ini diajukan untuk melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Administrasi Rumah Sakit (MARS) Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Dr. Ir Arief Kusuma Among Pradja, MBA, IPU, Seiaku Rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat menuntut ilmu Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) di Universitas Esa Unggul.
2. Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed, selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, Jakarta Barat.
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, S.KM., M.HA, Selaku Ketua Prodi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Universitas Esa Unggul, yang telah memberikan dorongan semangat dan keilmuannya sejak penulis masuk kuliah hingga bisa menyelesaikan tugas Tesis ini.
4. Dr. dr. Ratna Indrawati, M.Kes, CIQnR, DK selaku Dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran, yang selalu sabar membimbing, memberi masukan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Tesis ini.
5. Dr. Anastina Tahjoo, MARS selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikirannya serta dorongan semangat untuk dapat menyelesaikan Tesis ini.

6. Dewan pengawas dan pemilik Rumah Sakit Aminah Kota Tangerang khususnya Dr. dr. Mutiara, MHA, MKT atas dukungan dan doanya agar Tesis ini dapat selesai.
7. Istri tercinta yang telah membantu dalam pengetikan dan pengeditan, serta dorongan semangat dan doa dalam penyelesaian Tesis ini, juga ketiga anakku atas semangat dan doa agar Tesis ini selesai tepat waktu.
8. Mama, almarhum papa, adik-adik, mama mertua, almarhum papa mertua dan ipar-ipar, atas doa dan dukungan moril kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Seluruh Staf Pasca Sarjana Administrasi Rumah Sakit (MARS)
10. Seluruh responden yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan kelas C angkatan 8 yang telah banyak membantu selama perkuliahan hingga penyelesaian penulisan Tesis ini.
12. Rekan dan senior satu bimbingan, terutama drg. Nadia yang banyak memberikan masukan dalam penulisan Tesis ini.
13. Seluruh rekan – rekan mahasiswa Angkatan VIII Manajemen Administrasi Rumah Sakit (MARS) Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul yang terus memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Semua pihak yang turut membantu namun belum dapat saya sebutkan satu persatu atas dukungan dan doanya.

Penulis yakin, dalam penyusunan Tesis ini, masih banyak hal yang belum sempurna. Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran dari berbagai pihak. Semoga Tesis ini dapat dijadikan sumber bacaan untuk dapat menambah pengembangan keilmuan selanjutnya.

Jakarta, Oktober 2021

**Selamat**